

ANNEXE III



Réseau Oncauvergne

Evaluation Externe

Septembre 2011

RAPPORT FINAL

Conclusion

Le réseau Oncoauvergne a su fédérer l'ensemble des établissements ayant une activité de cancérologie dans la région. Son activité correspond aux principales missions d'un réseau régional de cancérologie, à travers la diffusion / actualisation de référentiels nationaux et régionaux, un travail transversal de mise à disposition d'informations auprès du grand public et des professionnels, la formation de ces derniers, et l'animation du réseau des 3C, qui organisent les réunions de concertation pluridisciplinaires. Les RCP fonctionnent globalement bien, et les professionnels ont le sentiment qu'elles ont un impact positif sur leurs pratiques.

En termes de dynamique de développement, le réseau a globalement amélioré sa notoriété et obtenu davantage de reconnaissance sur la période évaluée, en particulier par un effort de refonte de son site Internet, d'actualisation des référentiels disponibles, et d'organisation de formations.

Cependant, certaines missions du réseau ne sont pas encore mises en œuvre et/ou ne sont pas accompagnées par un recueil de données permettant d'objectiver les résultats, ce qui limite l'appréciation du service rendu par le réseau aux professionnels de santé et aux patients. Ainsi, outre l'absence de dossier communiquant de cancérologie et de politique d'évaluation des pratiques, le réseau ne déploie pas d'action suivie et structurée pour le patient au-delà de la RCP alors même que de nombreux professionnels rencontrent des difficultés dans le suivi des patients atteints de cancer, essentiellement liées à un partage d'information insuffisant. En particulier, le réseau ne cible/ n'associe pas suffisamment les professionnels libéraux – et parmi eux les médecins généralistes – à ses activités. Le sous dimensionnement de l'équipe de coordination du réseau peut expliquer en partie ces lacunes, qui entraînent de la part des professionnels une relative incompréhension des objectifs et du rôle du réseau. A cet égard, le site internet et la politique de communication du réseau peuvent encore être améliorés, en particulier en direction des professionnels libéraux. Le réseau souffre également, pour le déploiement de ses missions, d'une fragilité financière importante, renforcée par sa dépendance vis-à-vis du FIQCS – financeur quasi-exclusif du réseau alors que son enveloppe est limitée et en baisse tendancielle depuis plusieurs années.

Enfin, la structuration même du réseau peut être approfondie : en interne, la plupart des membres de l'équipe de coordination ne disposent pas de fiche de poste relative à leurs activités au titre du réseau, et le fonctionnement de ce dernier n'est pas formalisé dans des procédures, tandis que le suivi et l'évaluation des activités ne s'appuient pas sur des tableaux de bord et des bases de données dédiées. En externe, les 3C qui organisent la

prise en charge en cancérologie dans la région sont trop nombreux au regard de la coopération et du décloisonnement qui sont nécessaires dans les territoires, tandis qu'Oncoauvergne ne collabore pas de manière suffisamment étroite et concrète avec les autres réseaux de santé présents dans la région.

Le réseau doit donc développer ses actions à partir d'une meilleure structuration interne passant par :

- une équipe plus étoffée et donc mieux organisée pour faire face aux missions qu'elle doit assurer ;
- la mise en place et le respect de procédures ;
- le suivi plus rigoureux de son activité – à travers la mise en place de tableaux de bord internes, d'abord, avant la mise en place du DCC voire ensuite, si ce dernier ne permet pas d'enregistrer les données relatives aux activités propres au réseau (formation, communication, référentiels...). La mise en place du DCC devra également permettre au réseau de mieux suivre l'activité des 3C et l'implication des professionnels dans les RCP : les données actuellement recueillies sont insuffisantes.

C'est en s'appuyant sur ce socle plus solide qu'Oncoauvergne devra déployer une politique d'animation de réseau, tant auprès des médecins spécialistes hospitaliers ou libéraux – pour qui le réseau manque de visibilité- que des professionnels de santé de ville, qu'il s'agit de mieux sensibiliser et former afin de les associer davantage à la prise en charge pluridisciplinaire en cancérologie (laquelle ne pourra être pleinement effective tant que le DCC ne sera pas déployé et utilisé). Le réseau devra ainsi compléter son site Internet, renforcer la communication ciblée en direction des professionnels (y compris pour valoriser l'existence et le contenu du site lui-même, encore méconnu de certains professionnels) et déployer des formations auprès des médecins généralistes, mais également au sein des établissements dès lors que le DCC sera opérationnel.

Il devra par ailleurs s'impliquer plus en avant dans le suivi des patients pendant le traitement, après la mise en place du PPS, notamment l'organisation des soins de support, le suivi psychologique ou encore la prise en charge de la douleur, segments sur lesquels le réseau doit progresser en s'investissant davantage en matière de coordination du parcours patient.

Sur ces thèmes, il devra également formaliser et déployer un programme d'évaluation des pratiques, à commencer par la mise en œuvre d'un audit des RCP (qui doit intervenir fin 2011), et en tirer des enseignements pour nourrir sa dynamique d'amélioration continue dans les années à venir.

Enfin, le réseau devra réfléchir à une meilleure répartition de ses ressources entre plusieurs financeurs, afin de dégager des marges de manœuvres pour améliorer et garantir des moyens de fonctionnement à la hauteur des enjeux dans les années à venir.

Synthèse de l'évaluation du réseau																							
Réseau	Nom de l'organisme évaluateur	Date d'évaluation	Organisation et fonctionnement du réseau				Participation et intégration des acteurs				Impacts sur la santé des patients et sur les pratiques professionnelles				Evaluation médico-économique				Evaluation globale du réseau				Décision prise par l'ARS
			A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
Réseau Oncouvergne Créé en 2002	ELIANE CONSEIL	Juin 2011		X					X				X				X				X		